

YASKAWA コンタクトセンタ

フリーコール 0120-502-495 (通話料無料)

お問い合わせ内容により受付時間が異なります。
(フリーコールが使用できない場合は 03-6759-9967 へ)

FAX 0120-394-094

www.e-mechatronics.com



メールによるお問い合わせ

受付日より2日以内に担当者よりご連絡いたします。
(土・日・祝祭日および当社休業日を除く)

◆アフターサービス

サーボ・マシンコントローラ・
インバータ・PMモータ・
環境エネルギー機器 mechatrocc@yaskawa-eng.co.jp

ロボット(マニピュレータ・
ロボットコントローラ・周辺) robotcc@yaskawa-eng.co.jp

◆技術相談・資料請求

サーボ・マシンコントローラ servocnt@yaskawa.co.jp

インバータ・PMモータ・
環境エネルギー機器 inverter@yaskawa.co.jp

ロボット(マニピュレータ・
ロボットコントローラ・周辺) robotcc@yaskawa-eng.co.jp

電話によるお問合せフロー

音声に従ってご希望の番号を押してください。

| ◆修理・置換え・技術派遣など アフターサービスに関するお問合せ 24時間365日 | 番号選択 |
|---------------------------------------------|-------|
| ◆NCおよび周辺装置に関するお問合せ | 1→1→1 |
| ◆代品・予備品の購入・お見積に関するお問合せ | 1→1→2 |
| ◆サーボ・マシンコントローラ・インバータに関するお問合せ | 1→1→3 |
| ◆環境エネルギー機器(パワーコンディショナ等)に関するお問合せ | 1→1→4 |
| ◆その他の製品に関するお問合せ | 1→1→7 |
| ◆ロボット(マニピュレータ・ロボットコントローラ・周辺)に関するお問合せ | 1→2 |
| ◆コネクタサービスに関するお問合せ | 1→8 |

| ◆製品の使い方・機能・仕様など 技術に関するお問合せ 平日 9:00~12:00 13:00~17:00 (土・日・祝祭日および当社休業日を除く) | 番号選択 |
|------------------------------------------------------------------------------|------|
| ◆サーボ・マシンコントローラに関するお問合せ | 2→1 |
| ◆ロボット(マニピュレータ・ロボットコントローラ・周辺)に関するお問合せ | 2→2 |
| ◆インバータ・PMモータ・ 環境エネルギー機器(パワーコンディショナ等)に関するお問合せ | 2→3 |
| ◆その他の製品に関するお問合せ | 2→7 |

| ◆製品のカタログ・マニュアル・外形図など 資料に関するお問合せ 平日 9:00~12:00 13:00~17:00 (土・日・祝祭日および当社休業日を除く) | 番号選択 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------|
| ◆サーボ・マシンコントローラに関するお問合せ | 3→1 |
| ◆ロボット(マニピュレータ・ロボットコントローラ・周辺)に関するお問合せ | 3→2 |
| ◆インバータ・PMモータ・ 環境エネルギー機器(パワーコンディショナ等)に関するお問合せ | 3→3 |
| ◆その他の製品に関するお問合せ | 3→7 |